

recherche un(e) :

ASSISTANT COMMERCIAL en CDI (h/f)

Rejoins-nous !

Vous recherchez une mission où vous pourrez bénéficier d'un management aidant et inspirant ? Un collectif qui repose sur l'humilité et le respect des savoir-faire ? Une entreprise qui a un véritable impact sociétal ? Un éditeur de logiciel et pas une ESN ?

Naoned, ce sont 20 collaborateurs qui forment une équipe soudée et solidaire dans les réussites comme les difficultés. Chez nous, pas de routine : renouveler nos méthodes de travail, apprendre et se former en continue, tester de nouveaux outils sont des principes qui rythment notre quotidien.

Notre mission est de concevoir des logiciels destinés à ouvrir au plus grand nombre le patrimoine culturel. Ce sont plus de 130 institutions patrimoniales qui confient aujourd'hui leurs projets à Naoned, société pérenne et activement reconnue dans la communauté métier.

Ta mission

Pour nous aider dans cette mission, nous recherchons un(e) assistant(e) commercial(e) afin de venir renforcer notre équipe commerciale dans les missions de fidélisation de notre parc client.

Tes activités principales :

- Fidélisation client et suivi des opportunités de ventes additionnelles : rédaction des offres financières
- Gérer le renouvellement des contrats des marchés publics ou privés : constituer les dossiers de réponse, analyser les cahiers des charges, rédiger les offres financières, négocier avec le client, suivre les délais et consolider les pièces pour l'envoi
- Traitement des commandes : intégration, suivi
- Mise à jour de notre base de données clients sur notre outil CRM
- Contribuer à l'évaluation de la satisfaction des clients (campagne d'appels, questionnaires,...)

- Reporting et suivi des indicateurs de vente

Ton profil

L'esprit collectif est plus important pour toi que ton intérêt personnel. Tu sais travailler en équipe, te rendre disponible, et être bienveillant avec les autres : "ensemble, on va plus loin". Tu n'as pas peur de te remettre en question pour mieux servir nos clients. Tu as déjà travaillé chez un éditeur de logiciels et dans le contexte des marchés publics.

Ce que l'on dit de toi :

- Tu fais preuve d'empathie et d'aisance relationnelle
- Tu es reconnu(e) pour ta rigueur et ton honnêteté
- Tu fais preuve de méthodologie et d'organisation
- Tu connais les techniques de vente
- Tu maîtrises parfaitement la langue de Molière
- Tu sais faire preuve de patience, douceur et ténacité avec nos clients
- Tu possèdes au moins 10 ans d'expérience professionnelle

Ton cadre de travail

Viens rejoindre une équipe jeune, dynamique, qui aime partager leurs talents culinaires et jouer aux fléchettes !

Ce que l'on te propose en plus :

- Titre restaurant
- Prime d'été conventionnelle
- Prime d'intéressement
- Ambiance professionnelle et conviviale

Début de la mission : dès que possible

Rémunération : selon profil

Afin de pouvoir être étudiée, ta candidature (CV + lettre de motivation) doit être envoyée en mentionnant impérativement la référence MH-CP à l'adresse suivante : recrutement@naoned.fr

Ce poste s'adresse également aux personnes en situation de handicap.